

2025 Edelman Trust Barometer

10 Conclusões Principais

02 O ressentimento generalizado corrói a confiança

As pessoas com um elevado sentimento de queixa não confiam em nenhuma das quatro instituições (empresas, governo, meios de comunicação social e ONG), nos diretores executivos e na inteligência artificial.

03 Os receios da globalização, da recessão e da tecnologia são maiores

A percentagem de empregados que se preocupam em perder o emprego devido a estas forças aumentou significativamente desde o ano passado.

04 Aumenta o medo da discriminação

Quase dois terços dos inquiridos estão preocupados com a possibilidade de sofrerem preconceitos, discriminação ou racismo - um aumento de 10 pontos no último ano, com aumentos significativos em todos os países e grupos demográficos, incluindo entre os inquiridos brancos nos EUA.

05 A maioria não está otimista em relação à próxima geração

Apenas 36% dos inquiridos acreditam que as coisas vão melhorar para a próxima geração. Nos países desenvolvidos, apenas um em cada cinco vê um futuro melhor.

06 Os baixos rendimentos estão mergulhados na desconfiança

Os inquiridos do quartil inferior de rendimentos têm um Índice de Confiança de 48 (percentagem média de confiança nas empresas, no governo, nos meios de comunicação social e nas ONG). As empresas são 16 pontos menos confiáveis entre os inquiridos com baixos rendimentos do que entre os inquiridos com rendimentos elevados.

07 4 em cada 10 aprovam o ativismo hostil

Para promover a mudança, este grupo aprovaria uma ou mais das seguintes ações: atacar pessoas em linha, espalhar intencionalmente desinformação, ameaçar ou cometer violência, danificar propriedade pública ou privada. Este sentimento é mais prevalente entre os inquiridos com idades compreendidas entre os 18 e os 34 anos (53% aprovam).

08 O elevado sentimento de injustiça exerce pressão sobre as empresas

Entre os inquiridos com um elevado sentimento de queixa, as empresas são consideradas 81 pontos menos éticas e 37 pontos menos competentes do que entre os inquiridos com um baixo sentimento de queixa. As pessoas com um elevado sentido de queixa afirmam que as empresas não estão a fazer o suficiente para resolver questões como a acessibilidade dos preços, as alterações climáticas, a reconversão profissional, a desinformação e a discriminação.

09 Diretores executivos: Tomar medidas que possam fazer a diferença e melhorar o desempenho

Os Diretores Executivos estão autorizados a abordar uma questão social quando a sua empresa contribuiu para o problema, quando este prejudica as partes interessadas, quando podem ter um impacto positivo importante ou quando isso melhoraria o desempenho da empresa.

10 As empresas não podem fazer tudo sozinhas: Todas as instituições devem ajudar a criar confiança para resolver as questões

Todas as instituições devem trabalhar em conjunto para obter resultados que beneficiem todos de forma justa, reparar o tecido social, defender informações fiáveis e reconstruir o otimismo económico.